




















## Objetivos do SPA

- Potenciar a  **participação** ativa do  **clientes** na  **A.A.P.A.C.D.M.**;
- Capacitar os  **clientes** de competências necessárias, valorizando as suas  **opiniões** nas  **decisões** que lhe dizem  **respeito**;
-  **Informar** e promover a reflexão sobre os  **direitos** e deveres dos  **clientes** da  **A.A.P.A.C.D.M.**;
- Recolher sugestões aos serviços prestados e apoios dados pela  **Instituição**, bem como às atividades desenvolvidas, com vista a uma  **melhoria contínua**;
- Melhorar a  **qualidade de vida** dos seus  **clientes**;
- Mudar a  **perceção** da  **comunidade** acerca das pessoas com deficiência.